

Інформація
про порядок подання звернень, функціонування телефонів «гарячої лінії» та електронні поштові адреси в Ужгородській місцевій прокуратурі

Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції від 02.07.2015 за № 577-VIII внесено зміни та доповнення до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян».

Закон розширив шляхи надходження звернень до відповідних органів, уповноважених їх розглядати, за допомогою засобів телефонного та електронного зв'язку.

Запроваджено можливість подання громадянами усних звернень за допомогою засобів телефонного зв'язку, тобто через телефони «гарячі лінії», та надіслання звернень з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронні звернення).

Приймання звернень в органах прокуратури України у робочий час щодня, крім вихідних.

Електронні звернення до **Ужгородської місцевої прокуратури** надсилати на електронну пошту **Prok_uzh@meta.ua**.

Усні звернення приймаються за телефоном «гарячої лінії» - (0222)-61-42-00.

Інформаційно – довідкові матеріали:

1. Вимоги до електронного звернення.

_____ (назва органу прокуратури України)

Прізвище, ім'я, по батькові заявника: _____

Місце проживання заявника: _____

Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги

Про результати розгляду звернення повідомити (зазначити поштову адресу або інші засоби зв'язку)

2. Вимоги до усного звернення.

(назва органу прокуратури України)

Дата надходження звернення: _____

Прізвище, ім'я, по батькові заявника: _____

Місце проживання заявника: _____

Контактний телефон (за згодою): _____

Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги

3. Електронна адреса для приймання електронних звернень та номер телефону „гарячої лінії” для приймання усних звернень в прокуратурі Закарпатської області – zvem@zak.gov.ua, тел. (0312)-61-59-30.